

LCMS

ОПИСАНИЕ ПРОЦЕССОВ ПОДДЕРЖАНИЯ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА

Москва, 2020 г.



ОГЛАВЛЕНИЕ

1. ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ	3
2. НАЗНАЧЕНИЕ И СТАТУС ДОКУМЕНТА.....	3
3. ПОДДЕРЖАНИЕ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА.....	3
4. УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ ЭКСПЛУАТАЦИИ ПРОГРАММЫ	4
5. ИНФОРМАЦИЯ О ПЕРСОНАЛЕ	5
6. КОНТАКТЫ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ	6



1. Термины и сокращения

Значение	Расшифровка
LCMS	(Lean Construction Management System) программный комплекс для подготовки и оптимизации строительно-монтажных работ с помощью передовых инструментов планирования и моделирования.
Заказчик	Физическое или юридическое лицо, которое приобрело лицензию LCMS.
Разработчик	Правообладатель программы.
ПО	Программное обеспечение.

2. Назначение и статус документа

Настоящий документ описывает процессы, обеспечивающие поддержание жизненного цикла LCMS (Lean Construction Management System), в том числе устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения, совершенствование программного обеспечения, а также информацию о персонале, необходимом для обеспечения использования LCMS.

3. Поддержание жизненного цикла

Поддержание жизненного цикла LCMS производится за счет технического сопровождения программного обеспечения, осуществляемого в рамках оказания услуг по технической поддержке специалистами разработчика, включающего в себя следующие процедуры:

1. Проведение доработок (модернизаций) ПО по заявкам Заказчика;
2. Помощь в подготовке данных;
3. Обучение персонала работе в LCMS;
4. Консультации по вопросам:
 - 4.1. настройки,
 - 4.2. эксплуатации,
 - 4.3. установке, переустановке и обновлению поставляемого программного обеспечения.



Сопровождение ПО необходимо для обеспечения:

- непрерывного и эффективного использования системы при изменяющихся требованиях к функциональным возможностям программы;
- гарантий корректного функционирования ПО и дальнейшего развития его функционала.

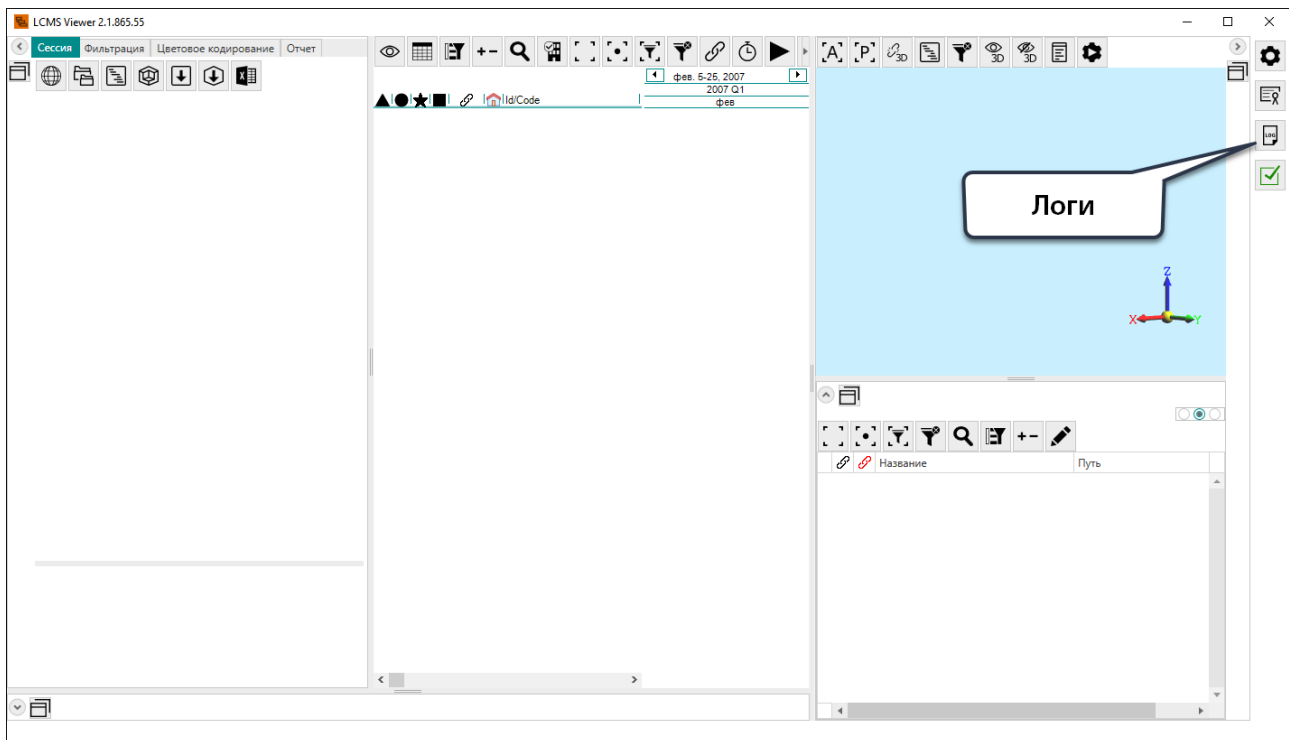
Обозначенные цели достигаются путём проведения следующих работ:

1. Консультирование пользователей по вопросам эксплуатации с помощью различных видов связи:
 - 1.1. телефон,
 - 1.2. электронная почта,
 - 1.3. Skype.
2. Уведомление и обеспечение Заказчика новыми версиями ПО по мере их выхода;
3. Предоставление Заказчику актуальной пользовательской документации;
4. Устранение ошибок в случае их выявления при работе с ПО.

4. Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программы

В случае обнаружения неисправностей в программном комплексе LCMS, либо необходимости в её доработке, Заказчик направляет запрос Разработчику. Запрос должен содержать тему запроса, суть (описание) и, по возможности, снимок экрана и/или видео со сбоем (если имеется сбой).

В случае выявления дефекта при работе с программой, к запросу следует прикрепить текстовый лог-файл. Логи с сообщениями об ошибках можно посмотреть в соответствующем окне LCMS.



Логи

Показать лог Показать весь лог

Отображать 20 записей Количество записей: 170

Время	Тип	Сообщение
04.06.2020 16:42:47	INFO	Unhandled exception in LcmsViewer.Client v2.1.867.55 System.IO.FileNotFoundException: Не удалось загрузить файл или сборку "Ookii.Dialogs.Wpf, Version=1.0.0.0, Culture=neutral, PublicKeyToken=66aa232afad40158" либо одну из их зависимостей. Не удается найти указанный файл. Имя файла: Ookii.Dialogs.Wpf, Version=1.0.0.0, Culture=neutral, PublicKeyToken=66aa232afad40158
04.06.2020 16:42:41	ERROR	в LcmsViewer.Client.Components.SessionComponent.SessionView.MainWindow_Closing(Object sender, CancelEventArgs e)
03.06.2020 18:03:24	INFO	в System.Windows.Window.OnClosing(Object sender, CancelEventArgs e)
03.06.2020 18:03:17	ERROR	в System.Windows.Window.WmClose()
03.06.2020 18:03:05	ERROR	в System.Windows.Window.WindowFilterMessage(IntPtr hwnd, Int32 msg, IntPtr wParam, IntPtr lParam, Boolean& handled)
03.06.2020 18:03:05	ERROR	в System.Windows.Interop.HwndSource.PublicHooksFilterMessage(IntPtr hwnd, Int32 msg, IntPtr wParam, IntPtr lParam, Boolean& handled)
03.06.2020 18:01:36	INFO	в MS.Win32.HwndWrapper.WndProc(IntPtr hwnd, Int32 msg, IntPtr wParam, IntPtr lParam, Boolean& handled)
03.06.2020 18:01:29	ERROR	в MS.Win32.HwndSubclass.DispatcherCallbackOperation(Object o)
03.06.2020 17:14:28	INFO	в System.Windows.Threading.ExceptionWrapper.InternalRealCall(Delegate callback, Object args, Int32 numArgs, Delegate catchHandler)
03.06.2020 17:14:22	ERROR	в System.Windows.Threading.Dispatcher.LegacyInvokeImpl(DispatcherPriority priority, TimeSpan timeout, Delegate method, Object args, Int32 numArgs)
03.06.2020 17:14:07	ERROR	в MS.Win32.HwndSubclass.SubclassWndProc(IntPtr hwnd, Int32 msg, IntPtr wParam, IntPtr lParam)
03.06.2020 17:13:53	INFO	Предупреждение: регистрация привязки сборок выключена.
03.06.2020 17:13:52	INFO	Чтобы включить регистрацию ошибок привязки сборок, установите значение параметра реестра [HKLM\Software\Microsoft\Fusion\EnableLog] (DWORD) в 1.
03.06.2020 17:13:52	INFO	Примечание. Регистрация ошибок привязки сборок может привести к некоторому снижению производительности.
03.06.2020 17:13:52	INFO	Чтобы отключить эту функцию, удалите параметр реестра [HKLM\Software\Microsoft\Fusion\EnableLog].
03.06.2020 17:13:52	INFO	System.Object

5. Информация о персонале

Пользователи LCMS должны обладать навыками работы с персональным компьютером на уровне пользователя. Для работы с ПО пользователю необходимо изучить инструкции и пользовательские документы, расположенные по адресу: www.3v-services.com/lcms/download.



6. Контакты технической поддержки

1. Почтовый адрес для общих вопросов: info@3v-services.com
2. Почтовый адрес для вопросов по работе/доработке ПО: developers@3v-services.com
3. Тел.: 8 (495) 221-22-53